

Titelinformationen



Harms

Geschäftsprozess- und Projektmanagement in der Praxis Lern- und Arbeitsbuch

Buch

Auflage:	1
Erscheinungsjahr:	2015
Anzahl Seiten:	176 Seiten
ISBN:	978-3-8120-1040-5
Artikelnummer:	1040-01
Preis:	21,00 €

| **Zielgruppe** | kaufmännische Auszubildende, Auszubildende des IT-Bereichs

| **Lernplanbezug** |

Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement (Lernfeld 11 und 13), IT-Berufe (Lernfeld 2)

FOS Wirtschaft und Verwaltung - Schwerpunkt Informatik (12.1,12.2 und 12.4)

FOS Technik-Schwerpunkt Informatik - (Lerngebiete 1 und 2)

| **Konzeption** | Dieses Arbeitsbuch führt Schülerinnen und Schüler durch die Themen Geschäftsprozess- und Projektmanagement.

Das Buch zeichnet sich durch einen hohen praktischen Anteil mit entsprechenden Übungseinheiten aus. Schülerinnen und Schüler durchlaufen dabei in einem Modellunternehmen des Industriebereichs ein gelenktes Praktikum. Die lebendigen Beispiele werden von Praktikumsbetreuern dargestellt und ziehen sich vollständig durch das Werk. Ergänzt werden die Hinweise durch „integrierte Handbücher“, die eine selbstständige Erarbeitung ermöglichen.

Das Arbeitsheft enthält zahlreiche Abbildungen und Aufgaben zu den Themen Geschäftsprozessmodellierung, -orientierung, -optimierung, Qualitätsmanagement und Prozesskostenrechnung. Im Bereich der Projekte finden Planungsinstrumente und -methoden ebenso Berücksichtigung wie ein Werkzeug zur Planung, Durchführung und Kontrolle. Die kaufmännische Ausrichtung wird durch zwei IT-Exkurse ergänzt, die vorwiegend auf die Themen ER-Modellierung und Scrum-Projekte zielen.

Zur Darstellung und Auswertung der Prozesse stehen Powerpoint- und Excelvorlagen sowie die professionelle Software ARIS der Software AG zur Verfügung. Eine bebilderte Schritt-für-Schritt-Anleitung ist Bestandteil des Arbeitsheftes. Um Projekte flexibel zu koordinieren, kommt die OpenSource Software GanttProject zum Einsatz, die ebenfalls beschrieben wird.

In **Form einer CD** können **Lehrkräfte, Trainer und Vermittler sämtliche Lösungen als PDF** sowie **Lösungsdateien** für die Projektmanagementsoftware und ausgewählte Prozesse für ARIS beziehen. Zur Verdeutlichung einiger Abläufe, wie dem durchgehenden Musterprozess oder eines zu modellierenden Prozesses, finden sich eigens für dieses Werk erstellte Videos.