

Wirtschaftswissenschaftliche Bücherei für Schule und Praxis

Begründet von Handelsschul-Direktor Dipl.-Hdl. Friedrich Hutkap †

Verfasserin:
Kerstin Mühlmeyer, Oberstudienrätin

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages. Hinweis zu § 60a UrhG: Weder das Werk noch seine Teile dürfen ohne eine solche Einwilligung eingescannt und in ein Netzwerk eingestellt werden. Dies gilt auch für Intranets von Schulen und sonstigen Bildungseinrichtungen.

Die Merkur Verlag Rinteln Hutkap GmbH & Co. KG behält sich eine Nutzung ihrer Inhalte für kommerzielles Text- und Data Mining (TDM) im Sinne von § 44b UrhG ausdrücklich vor. Für den Erwerb einer entsprechenden Nutzungserlaubnis wenden Sie sich bitte an copyright@merkur-verlag.de.

Coverbild (Mitte): © Maksim Smeljov - Fotolia.com
(oben): © arsdigital - Fotolia.com
(unten): © XtravaganT - Fotolia.com
(Struktur): © blinkblink - Fotolia.com

* * * * *

1. Auflage 2026
© 2026 by Merkur Verlag Rinteln

Gesamtherstellung:
Merkur Verlag Rinteln Hutkap GmbH & Co. KG, 31735 Rinteln

E-Mail: info@merkur-verlag.de
lehrer-service@merkur-verlag.de

Internet: www.merkur-verlag.de

Merkur-Nr. 0824-01
ISBN 978-3-8120-0824-2

VORWORT

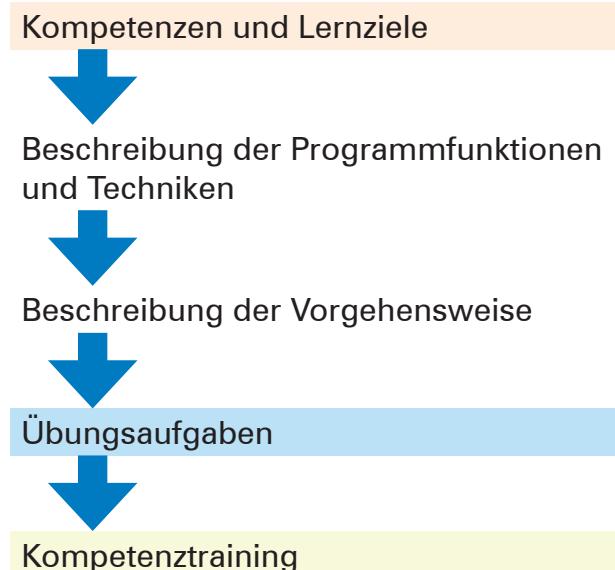
Dieses Praxisbuch deckt die Lernfelder des Rahmenlehrplans für den Ausbildungsberuf „Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement“ ab. Es beschreibt verständlich und anschaulich sowohl grundlegende als auch fortgeschrittene Funktionen und Techniken im professionellen Umgang mit dem Textverarbeitungsprogramm Microsoft WORD 2024 Professional Plus/WORD Microsoft 365. Die im Rahmenlehrplan geforderten Kompetenzen und Zielformulierungen der einzelnen Lernfelder werden anhand zahlreicher Übungen vermittelt. Ein komplexes und handlungsorientiertes Kompetenztraining erleichtert den Schülerinnen und Schülern die praktische Anwendung im Büroalltag. Somit kann dieses Buch sowohl das systematische Arbeiten im Unterricht begleiten als auch die selbstbestimmte Erarbeitung der Schülerinnen und Schüler unterstützen.

Diese Charakterisierungen machen das Praxisbuch universell einsetzbar sowohl für andere kaufmännische Ausbildungsberufe als auch für vollzeitschulische Bildungsgänge.

Auch Bildungseinrichtungen, die sich auf die Aus- und Weiterbildung von berufstätigen Erwachsenen spezialisiert haben, profitieren vom Einsatz dieses Praxisbuchs.

Das Buch enthält die neuesten Schreib- und Gestaltungsregeln für die Text- und Informationsverarbeitung (DIN 5008) vom März 2020.

Aufbau



Bedeutung der Symbole

	Kompetenzen und Lernziele
	Beschreibungen
	Übungsaufgaben
	Kompetenztraining
	Tipps und Hinweise

Verwendete Einstellungen

Die Funktionen des Buchs basieren auf dem Betriebssystem Windows 11 und einer lokalen Installation von WORD Microsoft 365. Bei individuellen Microsoft Word-Einstellungen können jedoch die im Praxisbuch dargestellten Abbildungen abweichen.

Voraussetzungen

Die Schülerinnen und Schüler können selbstständig ihre Schreibfähigkeit am PC überprüfen und einschätzen. Durch ein spezielles Training können sie diese eigenverantwortlich verbessern. Das Schreibtraining ist nicht Inhalt dieses Buchs. Ebenso wird vorausgesetzt, dass die Grundoperationen wie z. B. Öffnen, Speichern, Schließen und Drucken beherrscht werden. Die Schülerinnen und Schüler sollten sich mit der Benutzeroberfläche von WORD 2024/WORD Microsoft 365 auskennen. Die einzelnen Programmfunctionen werden in diesem Praxisbuch ausführlich beschrieben und behandelt. Bei vorhandenen Defiziten können sich die Schülerinnen und Schüler mit diesem Praxisbuch die fehlenden, jedoch notwendigen Kompetenzen eigenverantwortlich und zielorientiert erschließen und aneignen.

INFORMATIONEN ZUR HEINRICH KG

Unternehmensbeschreibung

Name Geschäftssitz Registergericht	Heinrich KG – Büromöbel und Zubehör Rahlstedter Str. 144, 22143 Hamburg Amtsgericht Hamburg HRA 1101 Steuernummer: 27/430/0027 Die Heinrich KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der gültige Tarifvertrag findet Anwendung.
Gesellschafter	Komplementärin: Gerda Heinrich Kommanditist: Peter Heinrich Kommanditistin: Monika Heinrich
Eigenkapital	8 Mio. Euro
Telefon – Telefax Homepage E-Mail	📞 040 67245-0 www.heinrich-hamburg.de info@heinrich-kg.de Fax 040 67245-87
Bankverbindung	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 08 BIC: HASPDEHHXXX Postbank Hamburg IBAN: DE61 2001 0020 0064 0697 54 BIC: PBNKDEFF200
Mitarbeiter/-innen	200 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende. Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.
Auszug aus dem Absatzprogramm	Produktionsprogramm ➤ Schreibtische ➤ Rollcontainer ➤ Konferenztische ➤ Aktenschränke/-regale ➤ Bürostühle ➤ Konferenzstühle Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtet in verschiedenen Farben Dienstleistungen ➤ Montage der gelieferten Möbel ➤ Entsorgung von Altmöbeln Handelswaren ➤ Aktenvernichter ➤ Schreibtischlampen ➤ Flipcharts ➤ Telefonschwenkarme ➤ Pinnwände ➤ PC-/TV-/Hifi-Möbel
Fertigungsart	Einzel- und Serienfertigung

Inhaltsverzeichnis

LERNFELD 2 BÜROPROZESSE GESTALTEN UND ARBEITSVORGÄNGE ORGANISIEREN

1	Seitenformatierungen	7
1.1	Seitenränder	7
1.2	Worttrennung (Silbentrennung)	8
1.3	Ausrichtung	9
1.4	Papierformat/Seitenformat	10
1.5	Seitenzahlen	11
1.6	Kopf- und Fußzeile	12
1.7	Seitenumbruch	13
1.8	Spalten	14
1.9	Fußnote/Endnote	15
2	Zeichenformatierungen	18
2.1	Schriftschnitt	18
2.2	Unterstreichungsarten	18
2.3	Schriftart/Schriftgrad	19
2.4	Schriftfarbe	19
2.5	Effekte	20
2.6	Zeichenabstand	21
2.7	Texteffekte	22
2.8	Format übertragen	22
2.9	Symbole und Sonderzeichen	23
2.10	Designs	24
2.11	Link	25
3	Absatzformatierungen	27
3.1	Ausrichtung	27
3.2	Einzug	28
3.3	Sondereinzug	29
3.4	Tabstopps (Tabulatoren)	30
3.5	Abstände	35
3.6	Zeilen- und Seitenumbruch	36
3.7	Aufzählungszeichen und Nummerierung	37
3.8	Gliederung	41
3.9	Rahmen und Schattierung	42
3.10	Initial	47
3.11	Textteile ausschneiden, kopieren, verschieben und einfügen	48
3.12	Suchen – Ersetzen – Gehe zu	50
3.13	Kommentare	53
3.14	Änderungen	55

LERNFELD 3 AUFTRÄGE BEARBEITEN

4	Grafische Objekte I	58
4.1	Grafiken	58
4.2	WordArt	60
5	Arbeiten mit Tabellen	62
5.1	Tabelle erstellen	63
5.2	Tabelle mit Formatvorlagen erstellen	63
5.3	Tabelle zeichnen	64
5.4	Arbeiten in einer Tabelle	65
5.5	Tabelle formatieren	66
5.6	Erarbeitung einer Tabelle	67
5.6.1	Ändern der Spaltenbreite	68
5.6.2	Ändern der Zeilenhöhe	69
5.6.3	Verschieben oder Kopieren von Spalten und Zeilen	70
5.6.4	Nachträglich Spalten und Zeilen einfügen und löschen	70
5.6.5	Zellen verbinden oder teilen	71
5.6.6	Textrichtung ändern	71
5.6.7	Schattierung und Rahmen	72
5.6.8	Zellenbegrenzungen	72
5.6.9	Tabelle zentrieren	73

5.6.10	Tabelleninhalt sortieren	73
5.6.11	Rechnen in Word	74
5.6.12	Text in Tabelle umwandeln	75
5.7	Tabellen dokumentenübergreifend verknüpfen	76
5.8	Daten exportieren und importieren	77
6	Erstellung von Formularen	78
6.1	Formularfelder/Steuerelemente	79
6.2	Formularfelder aus Vorversionen	86
7	Briefgestaltung I	92
7.1	Schreibregeln für Zahlengliederungen nach DIN 5008	92
7.2	Schreibweise Straßennamen	93
7.3	Anschriftfelder	95
7.4	Privatbrief	101
7.5	Privatbrief als Bewerbung	104

LERNFELD 4 SACHGÜTER UND DIENSTLEISTUNGEN BESCHAFFEN UND VERTRÄGE SCHLIESSEN

8	Briefgestaltung II	110
8.1	Bestandteile Geschäftsbrief	110
8.2	Briefabschlüsse	113
8.3	Absender- und Geschäftsaangaben	115
8.4	Geschäftsbrief mit Informationsblock	116
8.5	Geschäftsbrief mit Teilbetriff	121
8.6	Geschäftsbrief mit Fortsetzungsblatt	122
8.7	Falz- und Lochmarken (Heftrand)	123
8.8	Elektronischer Schriftverkehr (E-Mail)	124
9	Textformulierungen	126
9.1	Briefaufbau	126
9.2	Tipps für einen guten Briefstil	127
9.3	Tipps für den Briefanfang und den Briefschluss	131
9.4	Die Anfrage	132
9.5	Das Angebot	134
9.6	Die Bestellung	136
9.7	Die Auftragsbestätigung	137
9.8	Die Rechnung	138
10	Schnellbausteine und AutoText	140

LERNFELD 5 KUNDEN AKQUIRIEREN UND BINDEN

11	Arbeiten mit Vorlagen	147
11.1	Dokumentvorlage	147
11.2	Feldfunktionen	148
12	Seriendruck	151
12.1	Serienbrief erstellen	153
12.2	Seriendruck-Symbolleiste	158
12.3	Regeln einfügen	159
12.4	Empfänger sortieren und filtern	161
13	Grafische Objekte II	163
13.1	Textfeld	163
13.2	Formen	166
13.3	SmartArt	167
13.4	Wasserzeichen	168
13.5	Diagramm	170
13.6	Leporello	172
13.7	Screenshot	173
13.8	Zeichnen Freihand	174
	Stichwortverzeichnis	177
	Shortcutverzeichnis	181
	Schnellfinder	182