

Wirtschaftswissenschaftliche Bücherei für Schule und Praxis

Begründet von Handelsschul-Direktor Dipl.-Hdl. Friedrich Hutkap †

Verfasser:

Michael Schmidthausen, Oberstudienrat

Petra Prause, Dipl.-Hdl. und Oberstudienrätin

Fast alle in diesem Buch erwähnten Hard- und Softwarebezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen.

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages. Hinweis zu § 60a UrhG: Weder das Werk noch seine Teile dürfen ohne eine solche Einwilligung eingescannt und in ein Netzwerk eingestellt werden. Dies gilt auch für Intranets von Schulen und sonstigen Bildungseinrichtungen.

Die Merkur Verlag Rinteln Hutkap GmbH & Co. KG behält sich eine Nutzung ihrer Inhalte für kommerzielles Text- und Data Mining (TDM) im Sinne von § 44b UrhG ausdrücklich vor. Für den Erwerb einer entsprechenden Nutzungserlaubnis wenden Sie sich bitte an copyright@merkur-verlag.de.

Coverbild Oben: Dmitrii Shironosov - www.colourbox.de

Coverbild Mitte: Dmitrii Shironosov - www.colourbox.de

Coverbild Unten: #246329 - www.colourbox.de

* * * * *

8. Auflage 2025

© 2008 by Merkur Verlag Rinteln

Gesamtherstellung:

Merkur Verlag Rinteln Hutkap GmbH & Co. KG, 31735 Rinteln

E-Mail: info@merkur-verlag.de

lehrer-service@merkur-verlag.de

Internet: www.merkur-verlag.de

Merkur-Nr. 1022-08

ISBN 978-3-8120-1112-9

Vorwort der Autoren

Die neueren Lehrpläne für die berufliche Bildung im Allgemeinen sowie der Rahmenlehrplan für Industriekaufleute im Besonderen sind in erster Linie durch eine didaktisch-methodische Akzentverschiebung von der Fächerorientierung hin zur Lernfeld-/Lernsituationsorientierung gekennzeichnet. Um dem hohen Anspruch des Lernfeldkonzeptes gerecht zu werden, vermitteln wir in diesem Band die Lerninhalte des Lernfeldes 12 „Personalprozesse planen, steuern und kontrollieren“ des Rahmenlehrplans für Industriekaufleute in Form von Lernsituationen.

So können die Schülerinnen und Schüler anhand von 21 Lernsituationen die Planung, Steuerung und Kontrolle des gesamten Personalprozesses in einem Industriebetrieb unmittelbar nachvollziehen und selbst „erleben“. Die Lernsituationen beziehen sich dabei auf das in der Lernsituation 01 vorgestellte Modellunternehmen, die BüroTec GmbH.

Um dem Gedanken der Prozessorientierung gerecht zu werden, sollten die Lernsituationen im Idealfall Stück für Stück in der von uns intendierten Reihenfolge durchgearbeitet werden. Jede Lernsituation „funktioniert“ jedoch in der Regel auch für sich genommen, sodass sie bei Bedarf auch punktuell eingesetzt werden können.

Die Lernsituationen beginnen jeweils mit einem situationsbezogenen und in der Regel problemorientierten Einstieg. Angeleitet durch die darauf folgenden Arbeitsaufträge sollen die Schülerinnen und Schüler zunächst das vorgegebene Problem selbstständig lösen und schließlich zu einer vertiefenden Auseinandersetzung mit dem jeweiligen (Teil-)Geschäftsprozess gelangen. Hierfür wird anschauliches und praxisnahes Informationsmaterial zur Verfügung gestellt, was zudem den Umgang mit Informationsquellen trainiert.

Ein hervorgehobenes Ziel ist es bei der Erstellung dieses Bandes gewesen, sowohl methodische Vielseitigkeit (z.B. Zuordnungsaufgaben, Lückentexte, Textanalyse, Rollenspiele) als auch den Bezug zu den prüfungsrelevanten Inhalten des jeweiligen Lernbereichs zu gewährleisten. Die Entscheidung, ob die Lernsituationen in Einzel-, Partner- oder Gruppenarbeit bearbeitet werden, wollen wir jeder Lehrkraft selbst überlassen.

Duisburg, im Winter 2024/2025

**Michael Schmidthausen
Petra Prause**

Inhalt

... das Modellunternehmen kennenlernen

Lernsituation 01: Die BüroTec GmbH stellt sich vor	5
--	---

... von der Personalbedarfsermittlung bis zur Personaleinstellung

Lernsituation 02: Den quantitativen Personalbedarf ermitteln.....	9
Lernsituation 03: Den qualitativen Personalbedarf ermitteln.....	15
Lernsituation 04: Personal beschaffen.....	19
Lernsituation 05: Personal auswählen I (Bewerbungsunterlagen sichten).....	25
Lernsituation 06: Personal auswählen II (Vorstellungsgespräche durchführen)	40
Lernsituation 07: Personal einstellen	47

... Personal verwalten und entlohnen

Lernsituation 08: Entgeltformen	56
Lernsituation 09: Arbeitsstudien durchführen.....	64
Lernsituation 10: Entgelte abrechnen	74
Lernsituation 11: Sozialversicherungen	81
Lernsituation 12: Unfallversicherung.....	88
Lernsituation 13: Tarifverträge	94
Lernsituation 14: Tarifverhandlungen führen	101

... weitere Aspekte der Personalprozesse berücksichtigen

Lernsituation 15: Mitarbeiterbeurteilung.....	106
Lernsituation 16: Personalcontrolling.....	113
Lernsituation 17: Betriebsbedingte Kündigung	120
Lernsituation 18: Verhaltensbedingte Kündigung	128
Lernsituation 19: Personalleasing.....	133
Lernsituation 20: Personalführungsstile.....	140
Lernsituation 21: Flexible Arbeitszeitmodelle.....	147