

Fragen und Antworten

Wie füge ich digitale Medien zu meinem Regal hinzu?

Über das Plus am Ende der Produktliste können weitere Freischaltcodes eingegeben werden. Alternativ können Sie auch auf Ihren Benutzernamen klicken und "Code einlösen" wählen.

Was kann ich tun, wenn bei der Eingabe eines Freischaltcodes ein Fehler auftritt?

Bitte prüfen Sie auf Tippfehler.


Brauche ich eine permanente Internetverbindung?

Auch ohne dauerhafte Internetverbindung können Sie arbeiten. Hierzu laden Sie sich einfach die kostenlose App für iOS und Android auf Ihr Tablet oder Smartphone herunter. Für den Desktop-PC ist eine eigene Anwendung verfügbar. Nach dem einmaligen Download auf dem Gerät steht Ihnen das ausgewählte Medium auch ohne Internetverbindung zur Nutzung bereit.


Was bedeutet die Meldung „keine Internetverbindung“?

Wenn Sie diese Meldung angezeigt bekommen, besteht keine aktive Internetverbindung. In diesem Status können Sie alle Produkte nutzen, die bereits auf das Gerät heruntergeladen wurden. Welche Medien im Offline-Modus verfügbar sind sehen Sie an den farbigen Covers. Ist ein digitales Medium nicht im Offline-Modus verfügbar, sehen Sie oben links im Cover eine Wolke. Den Download dieses Mediums können Sie jedoch erst wieder bei einer aktiver Internetverbindung starten.

Was bedeuten die Icons, die gelegentlich auf den Cover meiner digitalen Medien angezeigt werden?

 = Das digitale Medium steht zum Download in Ihrer App zur Verfügung. Heruntergeladene Medien können Sie auch ohne Internetverbindung offline nutzen.

 = Es ist ein Update Ihres digitalen Mediums verfügbar! Laden Sie das Update herunter, um von den Neuerungen zu profitieren.

 = Die Lizenz Ihres digitalen Mediums läuft demnächst ab oder ist bereits abgelaufen. Wenn Sie Ihr Medium weiterhin nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an den Verlag, bei dem Sie das Medium erworben haben.

Wie kann ich Einträge aus meinem Medienregal löschen?

Ist ein digitales Medium mit einem Ausrufezeichen versehen und Ihre Lizenz abgelaufen, können Sie das digitale Medium aus Ihrem Offline-Regal entfernen. Beim Löschen wird der vom Medium auf Ihrem Gerät belegte Speicherplatz wieder freigegeben.

Für welche Geräte und Plattformen steht das Digitale Regal zur Verfügung?

Das Digitale Regal ist für Desktop-PCs unter Windows und Mac online im Browser oder offline als Programm, sowie auch als kostenlose App für iPhone, iPad und Android-Geräte erhältlich.

Wie installiere ich die kostenlose Digitale Regal App?

Die kostenlose App steht Ihnen unter iOS im App Store und unter Android im Google Play Store zum Download bereit.

Welche Systemvoraussetzungen müssen für das Digitale Regal erfüllt sein?

Das Digitale Regal ist mit jedem Browser auf verschiedenen Desktop-PCs und mobilen Endgeräten (Smartphones und Tablets) nutzbar. Wir empfehlen, immer die aktuelle Version der Browser Firefox, Chrome und Safari zu nutzen. Nur so kann gewährleistet werden, dass Sie das Digitale Regal wie auch den Reader der digitalen Lehrbücher mit vollem Funktionsumfang nutzen können.

Kann ich meine Titel aus "Digitale Schulbücher" / BILDUNGSLOGIN auch im Digitalen Regal nutzen?

Sollten Sie bereits Titel in "Digitale Schulbücher" oder dem BILDUNGSLOGIN freigeschaltet haben, stehen Ihnen diese natürlich auch im Digitalen Regal zur Verfügung. Nach dem erstmaligen Login im BILDUNGSLOGIN werden Ihre bereits erworbenen Titel mit dem Digitalen Regal synchronisiert. Künftig können Sie also alle digitalen Medien über das Digitale Regal nutzen - bereits erworbene und neue.

Darf ich meine Nutzerdaten weitergeben?

Jedes Benutzerkonto darf nur von der Person genutzt werden, die sich registriert hat. Wir empfehlen Ihnen, die Nutzerdaten vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe der Nutzerdaten ist untersagt.

Kann ich das Digitale Regal nutzen ohne mich jedes Mal neu einzuloggen?

Ja, wenn Sie beim ersten Login im Regal ein Häkchen bei "Angemeldet bleiben" setzen, müssen Sie ihr Passwort beim Start nicht mehr eingeben. Nach zwei Wochen Inaktivität werden Sie automatisch ausgeloggt. Wenn Sie sich über das Menü ausloggen, ist beim nächsten Mal wieder das Passwort notwendig. Hierzu ist eine aktive Internetverbindung notwendig.